

Bestyrelsen beretning.

Ved generalforsamlingen d. 18. april 2016.

Et år er gået og det er nu tid til et tilbageblik på det forgangne år.

Det har været et meget turbulent år for Stege Kabelnet, Som de fleste ved sluttede vores kontrakt med Stofa i pr. d. 30. juni 2015.

Siden d. 1. juli 2015 har vi drevet vores egen tv-hovedstation og bredbånd. I forbindelse med opstarten af Tv-delen løb vi desværre ind i nogle kanalomlægninger, som medførte en del gener for jer som medlemmer. Kanalomlægninger og efterfølgende indstillinger af tv, er desværre noget der rammer alle, uanset hvilken udbyder man har. Heldigvis er der i mange nyere tv den mulighed, at det selv kan mærke ændringerne, og så selv tilpasser.

Vi har haft en del udfald på vores EPG (Elektronisk Program Guide) og vi har konstateret, at der kan være problemer med visse tv-apparaters software. I hovedstationen har vi arbejdet med at løse den tekniske udfordring, som det er få programinformationer fra fire udbydere, (Boxer, Canal Digital, Viasat og Astra) til vores EPG.

Vi har opgraderet softwaren i udstyret og foretaget de tilretninger, som producenten har anbefalet.

Vi hører stadig fra enkelte medlemmer om pixeleringer og udfald på EPG'en, men vi må fortsat bede jer om at kontrollere jeres egne installationer og sørge for at jeres tv er softwareopgraderede til nyeste version.

Da månedsskiftet fra januar til februar skete, kunne det konstateres, at vores leverandør af tv-signaler, Canal Digital, gik i konflikt med Discovery Networks, som ejer flere af de populære kanaler i vores pakkesammensætning. Årsagen til konflikten var, at Canal Digital ikke

ville acceptere de store prisstigninger, som der blev varslet. Derfor tog Canal Digital på bl.a. vores vegne, kampen op, som medførte, at Discovery Networks slukkede for signalerne til os. Det var en streng tid, men vi er sikre på, at det var det hele vær. Der er også udbetalt kompensation til os, som vi har sendt videre til vores medlemmer.

I fordelingsanlægget ude i Stege by, har vi været ramt af to store skader, hvilket desværre betød lidt længevarende afbrydelser af signalet. Den første skade opstod torsdag d. 25. februar, da der blev gravet et fiberkabel i stykker ved opsætningen af den nye pylon ved SuperBrugsen og Aldi. Her var det dog kun vores bredbånd til hele byen der forsvandt, da vi heldigvis nedtager vores tv via vores paraboler. Og minsandten om ikke vi blev ramt igen dagen efter.

Fredag d. 27. februar ved middagstid blev vi gjort opmærksom på, at et vigtigt samleskab til vores fiber, som vi bruger til vores ø-opdeling, over for Falck-stationen lå oven på jorden. Efter en kort samtale med vores servicefirma PHEBO Antenneservice, så valgte vi at vente med at udbedre skaden, da det tilsyneladende så ud som om, at alt virkede. Lørdag formiddag gik vi så i gang, og straks skabet blev rørt, så knækkede alle fibrene. Godt vi udsatte reparationen, da dette ødelagte skab berørte både tv og bredbånd til mere en 50 % af samtlige medlemmer. En fredag aften med x-factor i tv, ville vi ikke turde binde an med ikke at have signaler ude. Lørdag kl. 16:00 var skaden udbedret, og alle havde deres manglende signaler tilbage igen. Desværre er der ingen billister, der har påtaget sig skylden, hvilket er ærgerligt og uforståeligt for os som forening. Vi anmeldte skaden til vores forsikringsselskab, og som dækkede skaden, men vi skulle betale selvriskoen på kr. 5.000,-

En god og positiv historie skal der også lige med. I det sene efterår havde vi fra et villakvarter en fejlmelding, som desværre skyldes et dårligt kabel. Dette kabel lå igennem en nabos private villahave, og det kunne let blive ret kostbart at få det udskiftet, da gravning i haver

ofte er ret dyrt med retablering med mere. Men vi måtte jo til det, og vi var i gang med at indhente priser. Så blev vi kontaktet pr. telefon, at vi skulle ikke spekulere på det med gravearbejdet, det var de selv gået i gang med! Vi skulle bare komme og få lagt og tilsluttet det nye kabel. En dejlig hjælp at få fra vores medlemmer, det var det og det udløste også 2 x 3 flasker Amarone fra os, som tak for hjælpen. Vi sparede rigtig mange penge på deres initiativ.

I forbindelse med overgangen til egen hovedstation og leverandør af bredbånd, blev foreningens formand Klaus Nøhr Hansen ansat af PHEBO Antenneservice til at varetage kundeforvaltning og løbende serviceopgaver. Dette forhold medførte, at Klaus kort tid efter trådte ud af rollen som formand og lod sig afløse af næstformanden Johnny Rasmussen. Klaus er nu sekretær i bestyrelsen og arbejder forsat for PHEBO Antenneservice i Stege Kabelnet.

Jeg kan oplyse at Stege Kabelnet pr. 31. december 2015 har 1.409 tilsluttede medlemmer. Desværre er der en hel del husstande, som vi har måtte tage afsked med af den ene eller anden grund. Da vi rundede nytåret var der 55, der havde valgt at melde sig ud. Så i dag er vi 1.354 tilsluttede husstande i Stege Kabelnet. Lad os håbe, at de vanskeligheder vi havde i overgangsfasen fra Stofa, og til at være en selvstændig fællesantenne, de er overstået nu. Ved at stå sammen bliver vi et stærkere og bedre Stege Kabelnet. Jeg vil slutte bestyrelsens beretning med at sige tak til den øvrige bestyrelse for et godt samarbejde i året der er gået. Ligeledes skal der også lyde en stor tak til vores samarbejdspartner PHEBO-Antenneservice v/Erik Olsen.