

Stege Kabelnet

Beretning for 2021/22

Denne beretning dækker otte måneder. Efter en lang periode, hvor vi nu endelig er sluppet fri af de mange Covid-19 restriktioner. Derfor håber vi også, at vi kan se frem til en velfortjent god sommer.

Travlhed

Selv om beretningen kun omfatter en periode på otte måneder, har vi i Stege Kabelnet arbejdet med flere projekter. Vi har haft travlt. Travlt med at omstille til øgede hastigheder på vores internet og med at få sat gang i Allente's PlayMaker. I efteråret har vi også forhandlet ny servicekontrakt med Phebo, den blev underskrevet i december og gælder i fem år.

Internet

Lad os starte med opgraderingen af vores internet. Vi kom i gang 1. februar, hvor vi gik i luften med de nye hastigheder, der betød at vi fordoblede medlemmernes tidligere internethastigheder – uden at priserne steg.

Som en følge af Covid-19 var der leveringsvanskeligheder med det nødvendige udstyr. Derfor kom vi i gang noget senere, end vi havde forventet.

Men vores teknikere har gjort et godt stykke arbejde, og systemet med de nye hastigheder har fungeret fint lige fra start. Enkelte modemmer skulle genstartes, med det blev løst uden de store problemer. Bestyrelsen har det indtryk, at alt fungerer godt, og at medlemmerne er tilfredse.

PlayMaker

Det andet store projekt var opstart af PlayMaker, vores gratis streamingtjeneste, der gør at man kan tage sin TV-pakke med på farten. Vi afholdt to opstartmøder: torsdag den 24. februar og lørdag den 5 marts. Begge dage var godt besøgt med ca. 70 deltagere hver gang. På det sidste møde deltog Michael Juel fra Allente. Han præsenterede en boks, der kan tilsluttes fjernsynet, hvis man gerne vil se TV-pakken via PlayMaker. Vi anbefaler dog, at man køber enten Chromecast eller Apple TV, som man tilslutter TV'et. Så kan man streame fra en smartphone, tablet eller bærbar computer direkte til sit TV.



Her er det vigtigt at understrege, at man skal have en internetforbindelse for at bruge Playmaker.

Husk, at I kan tage PlayMaker med på jeres mobil m.m. når I skal til udlandet eller på ferie i Danmark. På PlayMaker kan I se alle de programmer, I normalt har derhjemme (dog ikke Pro 7 og Lokalkanalene, men det er vi i dialog med Allente om at få ordnet).

Det kræver kun, at der er internet der, hvor I er.

Koder til PlayMaker

PlayMaker er en app, som I kan hente gratis, hvor I normalt henter jeres apps. Men PlayMaker virker kun sammen med koder fra Stege Kabelnet.

Mange har allerede fået udleveret koder til PlayMaker. Adgangskoderne kan man enten selv lave via selvbetjeningsportalen mit.stegenet.dk, eller man kan kontakte Phebo, vores tekniker. Han skal have jeres mailadresse for at kunne oprette PlayMaker - det kræver systemet.

Kanaler, pakker og priser

I første omgang vil I kunne bestille enkelte kanaler til deres respektive priser. I kan se tilkøbskanaler med priser på vores hjemmeside og på vores selvbetjeningsside: mit.stegenet.dk. Man kan med fordel vælge den løsning, hvis man - ud over grundpakken - kun ønsker at have adgang en eller ganske få TV-kanaler.

Husk at vi fortsat har TV2 Play til dem, der har vores Mellem- eller Storpakke. Den koster kr. 49 pr. måned.

Økonomi og kontingent

Når Anders gennemgår regnskabet, vil I se at vi har overskud i 2021. Det skyldes vores forventning om, at vi skulle betale for opgradering af internetforbindelsen i løbet af 2021. Men det kom vi først til i første kvartal 2022, derfor kan udgiften først ses i 2022 regnskabet.

Stege Kabelnet har en sund økonomi. Det betyder, at vi har kunnet betale for opgraderingen af internetforbindelse og til PlayMaker, uden at vi sætter kontingentet op.

Driftsforstyrrelser

Året er forløbet uden de store problemer. Men i marts skete et nedbrud på kablet til vores hovedstation. Det betød at byen var uden fjernsyn og internet det meste af dagen. Uheldet skyldtes et fremmed firma, der gravede vores kabel over. Det er desværre noget, der sker engang i mellem.



Men trods det er vi stolte over at vi på hele vores net har en uforstyrret driftstid på hele 98,8%

Service og kontakt

Husk, at I kan komme i kontakt med os alle dage mellem 08.00 og 20.00 på vores telefon 44 40 47 80. Her kan I også bestille TV, internet, skifte internethastighed eller vælge en anden TV-pakke.

Hjemmeside

På vores hjemmeside står de fleste ting - I kan også her selv bestille TV og Internet. Skifte internethastighed eller TV-pakke. Derudover vil nyheder og servicemeddelelser altid blive slået op på vores forside - sammen med en række andre nyttige ting.

Aktuelt kan I se de nye TV-pakker, tilkøbskanaler og deres priser. Vores nye internethastigheder og priser. Læs om PlayMaker og hvordan man kommer i gang.

Så slå et smut forbi hjemmesiden - stegekabelnet.dk - hvis der er noget I er i tvivl om.

Facebook

Vi poster også nyheder og servicemeddelelser på Facebook, Så jeg vil opfordre jer til at finde Stege Kabelnet på Facebook. Her får I nyheder, servicemeddelelser og driftsinformationer hurtigt og direkte - og er dermed altid opdateret på, hvad der sker i jeres antenneforening. Når I er derinde på vores facebook-side, så husk at give os et like.

Personlige mails

For effektivt at få budskaber ud til jer, så begynder vi nu at sende nyheder, driftsinformationer, servicemeddelelser og gode tilbud via personlige mails. På den måde kan vi spare penge og samtidig sikre, at vigtige og nyttige informationer kommer ud til jer medlemmer. Alt sammen til gavn for os alle.

Tak

Her til sidst vil jeg takke vores samarbejdspartnere.

Vi har et rigtig godt og tæt samarbejde med Phebo, og det er vi meget glade for. Tak for det, Erik og Philip.

Tak til ReviVision for at klare vores regnskab, og der skal lyde en særlig tak til Marlene, fordi hun holder styr på det hele.

Tak til vores effektive bestyrelse for et godt samarbejde.