

Beretning for Stege Kabelnet 2020/21

Denne beretning dækker fra oktober 2020 til august 2021. I hele perioden har vi - lige som det foregående år - været ramt af forsamlingsforbud og andre begrænsninger på grund af faren for covid-19. Det har været en vanskelig tid. Men heldigvis ser det nu ud til, at vi med enkelte restriktioner får en normal hverdag tilbage.

På grund af nedbrud hos vores leverandør, Gullestrup.net, havde vi - sammen med en del andre antenneforeninger - et omfattende nedbrud på vores mailsystem. Det varede desværre i flere dage. Og åbenbart havde vi sat for meget lid til vores leverandør.

Nedbruddet gav mange frustrationer ude hos jer medlemmer, og desværre var der i første omgang manglende kommunikation mellem leverandøren og Stege Kabelnet. Der betød, at vi havde vanskeligt ved at udmelde en tidshorisont for problemets løsning.

I første omgang gjaldt det om at få mailsystemet op at køre – og at udsende information om, hvor længe der ville gå, før det igen fungerede. Det blev der taget hånd om, så vi ikke igen kommer ud for en lignede situation.

Efter pres fra os har Gullestrup.net opgraderet sit udstyr, så det ikke sker igen. Vores antenneforeningens domæne® er blevet flyttet fra en midlertidig til en permanent server.

Den nye server er - i modsætning til den gamle - en CloudServer der ikke på samme måde som en traditionel server er afhængig af fysisk hardware. Desuden har serveren en tvilling, en såkaldt hot standby, som er klar, hvis den primære server skulle fejle, og som i så fald tager over.

Vores data ligger også i skyen og er spejlet. På den måde har vi taget flere forskellige skridt til at sikre os mod fremtidige nedbrud og tab af data.

Selve flytningen fra det nuværende setup til den nye blev gennemført på en måde, så nedetiden blev holdt på et absolut minimum (fra 10 minutter til en time, afhængig af størrelse):

1. Vi ændrede DNS'en for domænet, så opdateringstiden for ændringer kun blev 10 minutter (den såkaldte TTL).
2. Alle data blev kopieret fra den kørende mailservr til den nye
3. Den gamle mailservr blev lukke ned
4. Data, kopieret i pkt. 2, blev synkronisere (kun ændringer skal kopieres). Det tog fra 10 minutter til 1 time, afhængig af størrelse.
5. I den periode, hvor mailservren (pkt.4.) var lukket, opsamledes indkommende mails.
6. DNS blev ændret, så den nu pegede på den nye mailservr, og de opsamlede mails blev leveret til denne.
7. Efter ca. 10 minutter, da DNS var fuldt opdateret, var alt igen kørende.

Alle domæner får hver deres SSL-certifikat (ligesom i dag). Der skal derfor ikke foretages ændringer hos den enkelte bruger.

Her vil jeg gerne benytte lejligheden for at takke Søren Ishøy for hans indsats med at holde kontakt til Gullestrup og få det formidlet ud på Facebook og - da det kom op at køre igen - med at få gang i mailsystemet.

Vi har nu konstateret, at Gullestrup.net har taget kritikken til sig. At de har opgraderet deres system og udbygget deres anlæg, så vi undgår tilsvarende problemer i fremtiden. Vores konklusion er, at vi godt kan fortsætte med Gullestrup.net som leverandør.

Her i juni og juli måned oplevede mange af vores brugere pixeleringer i skærbilledet. Det gav os en del problemer at finde ud af, hvad der var galt. Især fordi det i starten optrådte som periodiske fejl, hvilket betød at der ikke var noget galt, når vores tekniker kom for at afhjælpe fejlen. Men det eskalerede, og vi udskiftede flere forskellige dele i vores standere og hovedstation. Men endelig - den 27. juni - fandt vore tekniker den afgørende fejl, og mellem kl. 19.00 og 23.30 blev en "skyldig" transmitter m.m. blev udskiftet.

I juli konstaterede vores teknikere, at vores Panther-server var defekt. Det blev konstateret en søndag, og allerede søndag eftermiddag kom to mand fra Panther for at reparere serveren. Vi har imidlertid bestilt ny serverkapacitet, som er en cloud-løsning.

Her vil jeg gerne takke Phebo for deres hurtige udrykning og utrættelige arbejde med at finde fejl. Der findes ikke mange teknikere, der som Phebo kommer nårsomhelst, døgnet rundt.

For os i bestyrelsen har to ting fyldt meget. Det er vores tekniker og Søren Ishøy. Vi har fået udført justeringer i standere m.m. og daglige vedligeholdelse. Vi har stor succes med vores Facebook-side, hvor vi har fået mange roser for at melde hurtigt ud, når der er noget galt og ofte give en tidshorisont for problemets løsning.

Facebook-siden bliver også brugt, når der sker ændringer på kanaler m.m. - det bliver hurtigt meddelt på hjemmesiden.

Jeg vil opfordre jer til jævnligt at gå ind på vores hjemmeside: Stegekabelnet.dk. Og tilmeld jer siden, så i får informationerne hurtigt. Det er Søren Ishøys fortjeneste, at det fungerer så godt – også når vores tekniker melder om problemer. Tak for det.

Som noget nyt kan vi løfte sløret for, at vi - enten i slutningen af tredje eller starten på fjerde kvartal - vil kunne levere op til 1000 mbit. Vi er så småt begyndt at gøre forberedelse til at gå i luften. Foreløbig beholder vi det eksisterende system, hvor der ikke skal foretages noget i nettet, andet end justeringer. Vi bruger den bredbåndbredde, der er i dag, der kommer bare 32 QAM til fremvej og 6 tilbage, hvilket er det dobbelte af i dag.

Det er en ombygning til ca. 700.000 kr. Når vi nærmer os tidspunktet, vil der blive meldt mere ud om hastighed og pris. Der vil til den tid sikker også ske ændringer i internet-pakkerne.

Viasat Playmaker ville vi gerne have kunnet præsentere for jer på nogle demonstrations-aftner. Men vi har vi ligget underdrejet på

grund af corona, så vi dette spændende projekt vender vi tilbage til.

Vi har nu i over et år haft god succes med at Phebo tager imod oprettelse af nye abonnenter, skift af hastighed, tv-pakker m.m. Det har fungeret godt, og det betyder, at vi kan levere en hurtig service, når der er ændringer eller der kommer nye til. Nogle bliver klaret fra dag til dag. Vores medlemmer og nye kunder bliver tit overrasket over, at det kan gå så hurtigt. Vi har et godt og tæt samarbejde med Phebo, både med alt det tekniske i marken og som rådgivere omkring nye tiltag. Tak for det.

Vores økonomi vil jeg ikke komme ind på - det vil Anders fortælle om.

Husk vi stadig har et godt tilbud på TV 2 Play hvis man som minimum har pakke 2 til kr. 49.

Vores kontor har stadig åbent om onsdagen fra kl. 16.30 til 18.00, hvor I kan komme på besøg eller ringe.

Husk at bruge vagttelefonen, hvor I bliver stillet om til vores tekniker, eller 40 57 51 76, som svarer hverdage mellem kl. 8.00 og 20.00.

Afslutningsvis vil jeg takke vore samarbejdspartner og en speciel tak til Marlene hos Revision.

Sidst – men ikke mindst - tak til bestyrelsen for et godt samarbejde