



STEGE NET
INTERNET OG TV

Medlemsbetingelser

Gældende fra 1. november 2021

1. Medlemskab & Aftale

I det følgende betyder medlemmet den person, der er anført i medlemsaftalen. Og nærværende aftale betyder den mellem medlemmet og Stege Net indgåede aftale om tilslutning til Internettet, TV-pakker og andre ydelser. Aftalen består af Stege Nets ordrebekræftelse, medlemsaftalen og de til enhver tid gældende aftalebetingelser og prislister.

Nærværende vilkår og betingelser gælder for hvert enkelt medlems tilslutning til Internettet via Stege Net, aftale om TV-pakker og andre ydelser. Aftalen er personlig for medlemmet og dennes husstand og kan ikke overdrages til andre. Medlemmet må heller ikke give andre adgang til at benytte tilslutningen, pakkerne eller øvrige ydelser.

Medlemsskabet forudsætter, at medlemmet er myndig og har fast bopæl i, eller fast tilknytning til, Danmark. Afvigelser fra medlemsbetingelserne skal - for at være gyldige - aftales skriftligt mellem Stege Net og medlemmet.

Medlemmet opnår ingen rettigheder over ophavsretligt beskyttede værker, IP-adresse, tekniske løsninger, anlægget, tilslutninger, det af Stege Net leverede udstyr eller andet, med mindre det direkte fremgår af nærværende aftalevilkår. Stege Net kan overdrage aftalen med dertil knyttede rettigheder og forpligtelser til tredjemand.

Se de aktuelle aftalebetingelser og prislister på: www.stegenet.dk

2. Medlemsskabet Ret & Pligt

Medlemsskab tegnes ved henvendelse til Stege Net - enten via hjemmesiden www.stegenet.dk eller henvendelse på telefon 44 40 47 80. Medlemsaftalen oprettes skriftligt via tilmeldings-blanket. De oplysninger, medlemmet afgiver, vil alene blive anvendt i forbindelse med dit medlemskab.

Medlemmet er forpligtet til straks skriftligt at meddele Stege Net enhver efterfølgende ændring af medlemmets navn, adresse og lignende.

De til enhver tid gældende priser kan ses på Stege Nets hjemmeside eller fås ved henvendelse til Stege Net. Ændringer i priser kan annonceres i det lokale dagblad eller via elektroniske medier. Væsentlige ændringer kan først træde i kraft efter meddelelse til medlemmet, jf. afsnit 9. Medlemsskab i Stege Net med tilhørende internetpakke giver medlemmet adgang til Internettet. Ikke anvendte adgangsmuligheder i en kalendermåned refunderes ikke, ligesom det ikke overføres til den kommende kalendermåned.

Fortrydelse: Et medlem er berettiget til at fortryde aftalen, som det fremgår af forbrugeraftaleloven. Fortrydelse skal ske ved skriftlig henvendelse til "Stege Net, Rosengårdsstræde 4, 4780

Rosengårdsstræde 4
4780 Stege
Tel: 44 40 47 80
post@stegenet.dk

stegenet.dk

Stegenet” senest 14 dage efter indgåelse af aftale. Fortrydelsesretten gælder ikke, hvis medlemmet har taget tilslutningen i brug.

Stegenet Net forbeholder sig ret til at foretage kreditvurdering af medlemmet, herunder at indhente kreditoplysninger. Stegenet Net kan - når dette er begrundet i medlemmets forhold - kræve, at medlemmet inden et nærmere angivet tidspunkt stiller sikkerhed for sine forpligtelser i henhold til medlemsaftalen.

3. Tillægstjenester

Medlemmet har tillige mulighed for at abonnere på Stegenet Net supplerende produkter. Bestilling og opsigelse af supplerende produkter sker via hjemmesiden eller ved henvendelse til Stegenet Net.

Eventuelle tillægstjenester kan opsiges særskilt med en måneds varsel, men opsiges ellers automatisk i forbindelse med abonnementsopsigelse.

4. Adgang til Internettet

Den fysiske tilgang til Internettet etableres via en kabel TV-modem/router. Konfigurationen og opsætning af pc kan mod et tillæg installeres af Stegenet Net.

Stegenet Nets leverede udstyr forbliver Stegenet Nets ejendom. Medlemmet må ikke disponere over eller foretage indgreb i modemmet eller routeren.

Medlemmet er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen – ud over udstyr, leveret af Stegenet Net - er godkendt efter gældende regler og specifikationer.

Eventuel reklamation over oprettelse og installation skal fremsættes skriftligt senest 8 dage efter udførelsen.

Ved medlemsskabets ophør skal modemmet/routeren tilbageleveres til Stegenet Net i samme stand - bortset fra almindeligt slid og ælde - som det var i ved overleveringen til medlemmet.

Medlemmet er ansvarlig for eventuelle skader på udstyret. Hvis tilbageleveringen sker ved afsendelse pr. post, skal medlemmet kunne fremvise en kvittering for returnering af modemmet/routeren. Medlemsskabet fortsætter til kabelmodemmet/routeren er afleveret.

Det er en betingelse for aftalens indgåelse og tilslutning, at abonnenten er tilsluttet Stegenet Nets antenneanlæg.

Medlemmet kan vælge mellem Stegenet Kabelnets gældende internet og TV-pakke tilbud, og kan få oprettet en ...@stegenet.dk mail.



5. Brug & Misbrug

Når kabelmodemmet/routeren er tilsluttet, er medlemmet ansvarlig for, at brugernavne og adgangskoder opbevares på betryggende vis, så de ikke er tilgængelige for uvedkommende. Medlemmet bærer det fulde ansvar for udenforståendes indblanding og misbrug af medlemsydelse.

Stegenet redigerer og kontrollerer ikke de data, der passerer gennem tilslutningen og påtager sig intet ansvar herfor. Medlemmet er ansvarlig for, at de data, der overføres via tilslutningen er lovlige og ikke krænker Stegenet eller andre. Stegenet påtager sig intet ansvar for, at udenforstående trænger ind i tilslutningen og destruerer eller ændrer data, ligesom Stegenet ikke er ansvarlig for skader og tab på hard- og software som følge af download af materiale fra Internettet.

Medlemmet er forpligtet til ikke at misbruge tilslutningen, så det kan medføre skade eller gener for driften af anlægget, Stegenet eller andre. Medlemmet er forpligtet til at følge Stegenets anvisninger på installation og brug af tilslutningen. Stegenet er til enhver tid berettiget til at kontrollere tilslutningen.

Hvis Stegenet skønner, at et medlem anvender tilslutningen på en måde, som er til gene for andre medlemmer, f.eks. ved at medlemmet downloader ekstremt meget, er Stegenet berettiget til at afbryde tilslutningen med øjeblikkelig virkning.

Den af Stegenet tildelte plads til Mailboks må kun anvendes til ikke-kommercielt brug, og indholdet må ikke være i strid med gældende dansk og international lovgivning. Mailboks må maksimalt indeholde 100 MB. Overholdes disse grænser ikke, har Stegenet til enhver tid ret til at opkræve et ekstrabeløb for ekstra MB til den pågældende mailboks.

6. Takster & Gebyrer

Aktuelt gældende takster og gebyrer m.m. findes på: www.stegenet.dk.

Ved aftalens indgåelse kan der opkræves oprettelsesafgift. Abonnementsafgift opkræves normalt forud. Forbrugsafgifter herudover - samt øvrige afgifter og gebyrer - opkræves normalt bagud.

Stegenet kan på et hvilket som helst tidspunkt i aftalens løbetid kræve sikkerhedsstillelse for abonnementsbetalinger, jf. pkt. 3.

Opkrævningsperioden er kvartalsvis, men kan ved overskridelse af det af Stegenet fastsatte kreditmaksimum fraviges.

Fakturering sker fortrinsvis via PBS, men medlemmet/abonnenten kan få en regning tilsendt – mod at Stegenet opkræver et særskilt gebyr.

Betaling anses for sket, når beløbet er indbetalt i et dansk pengeinstitut inden for betalingsfristen. Sker betaling på anden måde end ved anvendelse af det fremsendte indbetalingskort, skal kunde og fakturanummer angives.

Ved forsinket betaling har Stegenet krav på gebyrer samt forrentning af det skyldige beløb

med gældende rentesats i henhold til renteloven.

Betalingen for forbrugsafregnet abonnementer følger kalendermånederne. Oprettes forbrugsafregnet abonnement midt i en måned, afregnes abonnementet med minimumsbeløbet eller det faktiske forbrug.

7. Hjælp & Support

Driftsforstyrrelser eller fejl meldes til Stege Net på telefon 44 40 47 80 eller skriftligt på Stege Nets Facebook-side. Stege Net vil så gå i gang med at afhjælpe fejlen inden for normal arbejdstid uden ugrundet ophold. Hvis et medlem anmoder om afhjælpning, hvor det skyldes fejl eller mangler i medlemmets eget udstyr eller medlemmets fejlagtige anvendelse af tilslutningen, skal medlemmet betale servicevederlag til Stege Nets tekniker i henhold til gældende takster. Hvis fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser eller lignende på transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Stege Net fejlmeldingen til den pågældende operatør.

Stege Net påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser, der kan henføres til, at medlemmet har anvendt udstyr, som ikke er forsynet med CE-mærket, leveret eller godkendt af Stege Net, eller at medlemmet har foretaget indgreb i tilslutningen.

8. Kommunikation

Foreningen Stege Net kommunikerer direkte med sine medlemmer ved brug af e-mails. Vi skriver til dig, når vi har servicemeddelelser til dig. Det kan fx være, hvis der sker noget med kabelnettet, distributionen af data eller andre lignende oplysninger. Du vil også modtage foreningens nyhedsbrev pr. e-mail, heri skriver vi om foreningens seneste nyheder, tests og artikler samt relevante tilbud og markedsføring i form af de ekstra serviceydelser, som naturligt lader sig tilbyde over bredbåndskabelanlæg, der følger af foreningens vedtægter. Vi passer godt på din e-mailadresse og deler den ikke med andre.

Du kan på ethvert tidspunkt fravælge nyhedsbrevet fra foreningen. Det gøres ved at aktivere linket "afmeld nyhedsbrev" i bunden af mailen du modtager fra os eller afmeld dit nyhedsbrev her [post@stegenet.dk].

9. Misligholdelse

Hvis et medlem misligholder sit medlemskab, er Stege Net berettiget til uden varsel og med omgående virkning at afbryde medlemmets tilslutning til Internettet. Eksempler på misligholdelse:

Videresalg, udleje, udlån overdragelse m.m. af medlemsskabet til tredjemand.

Herunder netværksdeling med andre husstande uden skriftligt aftalt med Stege Net.



STEGE NET
INTERNET OG TV

Forkerte eller manglende kundeoplysninger f.eks. i forbindelse med adresseændringer.

At medlemmet på trods af påkrav ikke foretager betaling af skyldige beløb.

Alle former for afsendelse og distribution af spam fra eller via medlemmet.

Spredning af virus.

Portscanning af andre computere på Internettet.

Uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet. (Hacking).

Optræden i strid med god skik på Internettet.

Medlemmet sletter eller forfalsker transmissionsinfo, IP-adresser eller header information.

Uanset afbrydelsen er medlemmet forpligtet til at betale faste afgifter indtil aftalens ophør.

tilfælde af afbrydelse, som følge af medlemmet misligholdelse, vil Stege Net underrette

medlemmet om årsagen til afbrydelsen. Stege Net kan efter et konkret skøn tillade

eventuel genåbning. Stege Net er berettiget til at opkræve gebyr for genåbningen af

tilslutningen, jf. den til enhver tid gældende prisliste. Afbrydelse som følge af misligholdelse

berettiger ikke kunden til afslag i prisen.

10. Persondatapolitik

Det er vigtigt for Stege Net, at du som medlem, føler dig tryk med måden, vi håndterer dine personlige oplysninger på. Derfor synes vi rigtig godt om den nye Europæiske Databeskyttelseslovgivning GDPR, der trådte i kraft fredag 25. maj 2018. Når du tegner et medlemskab/abonnement hos Stege Net, registrerer vi de oplysninger, du afgiver. Personoplysninger bruges først og fremmest til at gennemføre de abonnementer, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med. Relevante persondata for Stege Net er eksempelvis adresse, telefonnumre og mailadresser, som vi udelukkende benytter i relation til dine abonnementer hos os. Desuden opbevarer vi naturligvis oplysninger om dine produkter hos os, herunder faktureringer og betalinger i relation til gældende lovgivning. Oplysningerne bruges derudover internt i Stege Net til markedsføring og informationer til medlemmerne om foreningens tilbud, arrangementer og øvrige aktiviteter. Pårørende til nuværende eller kommende medlemmer, kan i særlige situationer, hvor det pågældende medlem ikke selv er i stand til det, varetage medlemmets kontakt og interesser overfor Stege Net. Det forudsættes i disse situationer, at der kan gives den fornødne dokumentation, og/eller sandsynlighed for den pårørendes relation, til det pågældende medlem. Ligeledes har vi aftaler med vores samarbejdspartnere, der på samme måde sikrer, at dine oplysninger behandles lovmæssigt korrekt, og kun i relation til dine aftaler med os. Vi opbevarer kun dine data, så længe som det er nødvendigt. Det vil sige, at vi kun opbevarer data, så længe dokumentationskrav og lovgivning tillader det. Såfremt du ønsker at få oplyst hvilke oplysninger, vi har på netop dig, er du meget velkommen til at kontakte os. Det er vigtigt for Stege Net, at du som medlem, føler dig tryk ved vores behandling af dine data.

Rosengårdsstræde 4
4780 Stege
Tel: 44 40 47 80
post@stegenet.dk

stegenet.dk



11. Varsel & Opsigelse

Stegenet kan ændre foreningens aftalevilkår med 1 måneds varsel. Medlemmet har herefter mulighed for at opsige aftalen med et varsel på minimum 14 dage, dog senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft.

Ved større ændringer vil medlemmet blive underrettet pr. brev/mail, idet meddelelsen om ændringerne tillige fremgår af Stegenets hjemmeside. Mindre ændringer af aftalevilkårene, priser m.m. kan meddeles medlemmet med mindst 1 måneds varsel ved annoncering i lokalt dagblad, annoncering på elektroniske medier eller ved elektronisk meddelelse direkte til medlemmet.

Et medlem kan til enhver tid opsige sit abonnement med eventuelle tilhørende ydelser med et varsel på minimum 30 dage til en abonnementsperiodes udløb (se vedtægter §8). Medmindre der er specifikke abonnementsbetingelser med tilhørende opsigelsesvarsler til den pågældende aftale. Et medlems abonnement fornyes automatisk indtil det opsiges i overensstemmelse med ovennævnte opsigelsesregler.

Opsigelse i uopsigelsesperioden vil udløse et gebyr som angivet i den gældende prisliste. Hvis Stegenet beslutter at ophøre med at udbyde produktet/tilslutningen, kan aftalen opsiges jævnt før Stegenets opsigelsesfrister. Se Stegenets vedtægter § 8.

(<https://www.stegenet.dk/vedtaegter>)

12. Ansvar & Krav

Stegenet er ikke ansvarlig for medlemmets direkte tab og hæfter således aldrig for driftstab, avancetab, tab af data eller andet indirekte tab hos et medlem.

Stegenet er kun ansvarlig for tab eller skade som følge af afbrydelser, forstyrrelser på kabelnettet eller mangler ved betjeningen, der kan henføres til Stegenet eller Stegenets medarbejders groft uagtsomme eller forsætlige handlinger eller undladelser. Stegenet er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller forstyrrelser som skyldes forhold, der kan henføres til transmissionsfejl, udstyr m.v., der ejes eller drives af andre, eller andre forhold der kan henføres til force majeure.

Stegenets forpligtelser efter denne aftale gælder alene, såfremt opfyldelsen ikke umuliggøres eller gøres urimelig byrdefuld på grund af omstændigheder, der er uden for Stegenets kontrol, såsom brand, krig, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, myndighedspåbud eller lignende, som Stegenet ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset ved aftalens indgåelse og ikke uden væsentlige omkostninger kunne have undgået eller overvundet. Medlemmet skal holde Stegenet skadesløs for ethvert krav fra udenforstående, som måtte blive rettet mod Stegenet som følge af medlemmets brug eller misbrug af tilslutningen.

I forbindelse med uvejr tilråder Stegenet at kabelmodemet frakobles TV stikket for således at undgå skader på hardwaren forårsaget af eventuelle lynnedslag. Defekte kabelmodemmer som følge af skader ved lynnedslag erstattes af medlemmet.



STEGE NET
INTERNET OG TV

13. Tvist og Klage

Opstår der tvist mellem et medlem og Stege Kabelnet, kan medlemmet klage skriftligt til Stege Kabelnet, som senest 14 dage efter vil bekræfte modtagelsen. Stege Kabelnet træffer afgørelse i klagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet. Medmindre der kræves særlige undersøgelser, hvor der så kan gå op til 6 måneder, før afgørelsen foreligger.

Klage vedrørende Stege Kabelnets afgørelse kan rettes til Sekretariatet for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K. Telefon 33 18 69 00 eller via www.teleanke.dk.

Rosengårdsstræde 4
4780 Stege
Tel: 44 40 47 80
post@stegenet.dk

stegenet.dk